



\*GEDRAGSCODE

**MARQUARD & BAHL**

# Inhoud

|  |    |
|--|----|
| <b>Bericht van de Raad van Bestuur</b> .....       | 3  |
| <b>Zaken &amp; Financiën</b> .....                 | 4  |
| 1 Naleving van de Wet .....                        | 5  |
| 2 Eerlijke Concurrentie .....                      | 5  |
| 3 Accounting & Financiële Verslaggeving .....      | 6  |
| 4 Intellectueel Eigendom .....                     | 6  |
| <b>Waarborgen</b> .....                            | 7  |
| 5 Gezondheid, Veiligheid, Zekerheid & Milieu ..... | 8  |
| 6 Productverantwoordelijkheid .....                | 8  |
| 7 Gebruik van Bedrijfsmiddelen .....               | 9  |
| 8 Vertrouwelijkheid .....                          | 9  |
| <b>Integriteit</b> .....                           | 10 |
| 9 Corruptie & Omkoping .....                       | 11 |
| 10 Giften & Amusement .....                        | 11 |
| 11 Belangenconflicten .....                        | 12 |
| 12 Politieke Activiteiten .....                    | 12 |
| <b>Mensen</b> .....                                | 13 |
| 13 Discriminatie .....                             | 14 |
| 14 Gelijke Kansen .....                            | 14 |
| 15 Sociale Verantwoordelijkheid .....              | 15 |
| 16 Arbeidsnormen .....                             | 15 |
| <b>Naleving van de Code</b> .....                  | 16 |
| Richtlijnen voor Besluitvorming .....              | 17 |
| Verantwoordelijkheden & Overtredingen .....        | 17 |
| Klokkenluidersregeling .....                       | 18 |
| Communicatie .....                                 | 18 |
| Compliance Team .....                              | 19 |
| Onderzoek .....                                    | 19 |

# Bericht van de Raad van Bestuur



Oilanking

Skytanking



proEnergy®

MATRIXMARINE



mabagas

De enorme groei van Marquard & Bahls in de afgelopen jaren is een groot succesverhaal. Ons bedrijf wordt nu erkend als een belangrijke marktspeeler op een mondiale schaal. Deze goede reputatie is voornamelijk gegrond op de vastberadenheid en inzet van onze mensen. Marquard & Bahls wordt erkend als een betrouwbare, te vertrouwen en eerlijke zakenpartner. Derhalve vormt deze reputatie een belangrijke troef die gewaarborgd moet worden.

Omdat onze organisatie nieuwe mensen blijft aantrekken, worden we geconfronteerd met de uitdaging om fundamentele principes aan te reiken over waar we voor staan en hoe we ons bij de interactie met anderen zouden moeten gedragen. Deze Gedragscode (hierna 'de Code') streeft er naar een hoog niveau van integriteit en eerlijkheid te bevorderen in alle ondernemingen waaruit de Marquard & Bahls Group (hierna ook 'de Groep' te noemen) bestaat, door aanvaardbaar gedrag te definiëren. De volgende principes zijn ontwikkeld op basis van fundamentele sociale ethiek, die voor ieder lid van de organisatie vanzelfsprekend zou moeten zijn.

Deze Code is - zonder uitzondering - bindend voor alle werknemers, inclusief het senior management van de Marquard & Bahls Group. Het management zou het toonaangevende voorbeeld moeten zijn in de naleving van de Code.

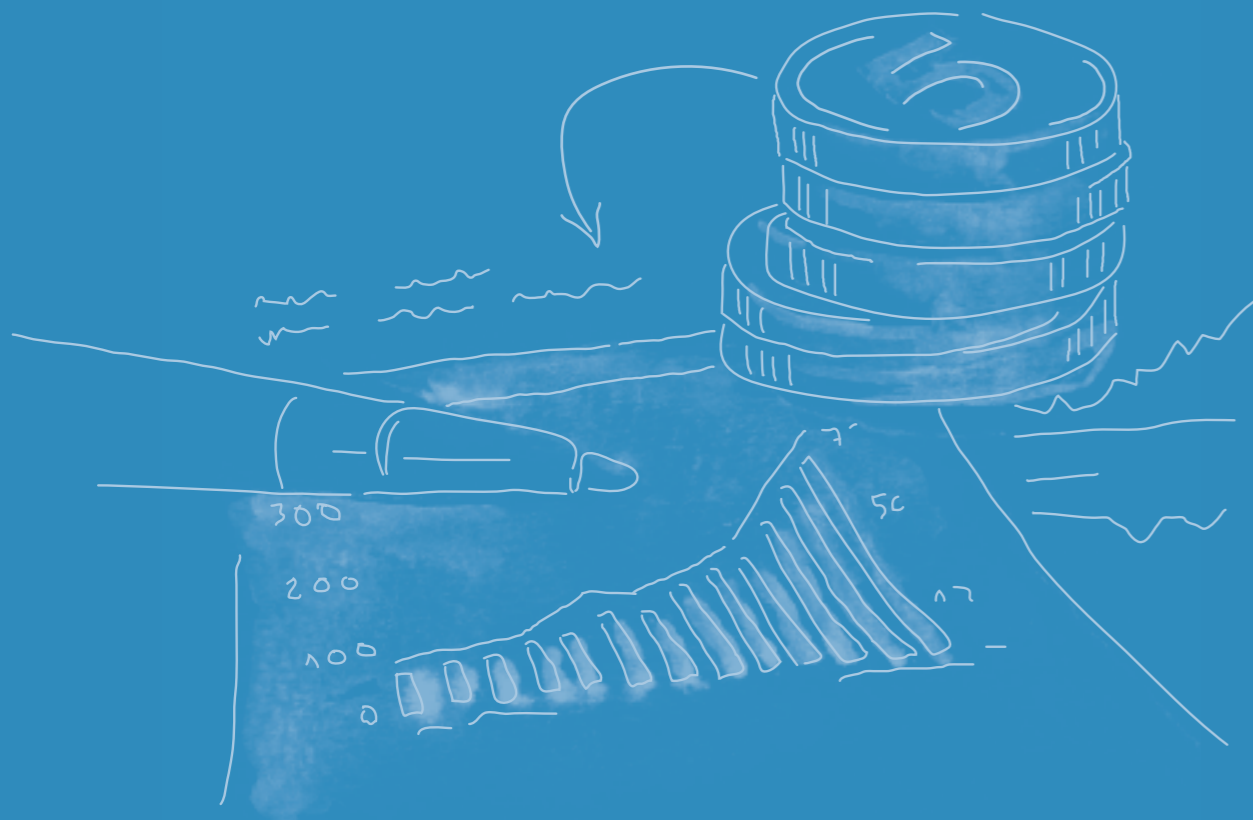
Deze Code is niet gericht op het synchroniseren of controleren van het gedrag van mensen; de eigenheid van onze mensen is een van de redenen waarom wij succesvol zijn. Het is wel belangrijk dat we basis gedragsnormen moet bepalen om onze reputatie en financiële levensvatbaarheid te beschermen. Alle in deze Code opgenomen beginselen zijn gericht op het creëren van eerlijke, rechtvaardige en transparante relaties tussen de belanghebbenden en ze zijn bedoeld als leidraad voor onze dagelijkse activiteiten en beslissingen.

Lees de Code zorgvuldig en laat uw gedrag een waardevolle bijdrage aan het succes van ons bedrijf zijn. Wij rekenen op uw steun en danken ieder van u voor het belangrijke werk dat u elke dag doet.

Wim Lokhorst  
Chief Executive Officer

# Zaken & Financiën

- 1 ... Naleving van de Wet
- 2 ... Eerlijke Concurrentie
- 3 ... Accounting & Financiële Verslaggeving
- 4 ... Intellectueel Eigendom



## 1 Naleving van de Wet



Marquard & Bahls opereert op mondiale schaal. Met gevolg dat de Groep er voor moet zorgen dat alle medewerkers te allen tijde de lokale, nationale en internationale wetten, regels en voorschriften, alsmede interne richtlijnen naleven. Het management zal ervoor zorgen dat alle activiteiten niet alleen geleid worden door gezond oordeel en gezond verstand, maar ook gebaseerd zijn op naleving van de regelgeving.

Werknemers wordt gevraagd om in geval van twijfel hun superieuren te raadplegen of een deskundige, zoals bv. de juridische afdeling of een externe juridisch adviseur, zodat iedere schade en aansprakelijkheid wordt vermeden. De managers moeten bekend zijn met de fundamentele wetten, regels en voorschriften die relevant zijn voor hun verantwoordelijkheidsgebied. Indien regels met elkaar in strijd zijn, wordt werknemers in het algemeen aangeraden om de strengere te volgen.

## 2 Eerlijke Concurrentie

Marquard & Bahls belooft dat alle zakelijke transacties op een eerlijke en transparante wijze worden uitgevoerd. De Groep zal zich niet bezighouden met illegale marktvereenkomsten of andere vormen van marktmanipulatie noch zal de Groep in enige vorm oneerlijke of onethische handel drijven. Marquard & Bahls zal geen gevoelige informatie openbaar maken of met anderen delen om daarmee eerlijke concurrentie te belemmeren. Het is de verantwoordelijkheid van het management om met alle partijen waarmee de Groep zaken doet gelijke en eerlijke voorwaarden te handhaven.

Op geen enkel moment zal Marquard & Bahls oneerlijke of onwettige middelen gebruiken om een voordeel boven anderen te verkrijgen. Alle handelingen zijn gebaseerd op de beginselen van eerlijkheid, vertrouwen en openheid.



### 3 Accounting & Financiële Verslaggeving



Alle werknemers moeten handelen in het belang van de Groep en strikt binnen de aan hen toegekende bevoegdheden.

Alle boekingen voor boekhoud- of rapportagedoeleinden moeten nauwkeurig elke transactie weerspiegelen zonder dat deze misleidende informatie bevatten. Marquard & Bahls zal ervoor zorgen dat alle boekhoudkundige documenten volledig, eerlijk, accuraat, actueel, herleidbaar tot de transactie en begrijpelijk zijn.

De Groep zal passende procedures gebruiken om de waarheid, eerlijkheid en volledigheid van onze financiële verslaggeving en alle bijbehorende verklaringen te getuigen. Alle relevante dossiers en documenten, zowel in elektronische als in papieren vorm, zullen zolang veilig worden bewaard, als door de plaatselijke wetgeving bepaald, of zoals door de Groep vereist, naargelang welke termijn langer is.

### 4 Intellectueel Eigendom

Marquard & Bahls' ideeën en kennis vertegenwoordigen waardevolle activa die bijdragen aan het concurrentievermogen en de rentabiliteit van de organisatie. Alle medewerkers moeten er voor zorgen dat dit intellectueel eigendom wordt gewaarborgd en onbevoegden zal niet worden toegestaan hier toegang tot te krijgen.

Omgekeerd zal de Groep alleen gebruik maken van intellectuele eigendommen, waaronder patenten, auteursrechten en handelsmerken van derden, nadat de Groep de gebruiksrechten heeft verworven.



# Waarborgen

- 5 ... Gezondheid, Veiligheid, Zekerheid & Milieu
- 6 ... Productverantwoordelijkheid
- 7 ... Gebruik van Bedrijfsmiddelen
- 8 ... Vertrouwelijkheid



## 5 Gezondheid, Veiligheid, Zekerheid & Milieu



Het is de overtuiging van Marquard & Bahls dat de bescherming van het menselijk leven de hoogste prioriteit heeft in alles wat de organisatie doet. Het is de plicht van de Groep om veilige en gezonde werkplekken te creëren en te zorgen voor de nodige beschermende uitrusting voor alle werknemers en aannemers om ongevallen, letsel en beroepsziekten te voorkomen.

Marquard & Bahls zal haar activiteiten op een ecologisch verantwoorde manier uitvoeren. Het is het streven van de Groep om energie en natuurlijke hulpbronnen efficiënt te gebruiken en om milieuvervuiling te voorkomen.

De Groep is verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn installaties en kantoren. Om bedreigingen van de veiligheid te voorkomen is iedere medewerker verplicht om opmerkzaam te zijn op ongeoorloofde toegang of andere veiligheidsincidenten, en om die onmiddellijk te melden.

## 6 Productverantwoordelijkheid

De producten en diensten zijn onderworpen aan hoge veiligheidsnormen. Marquard & Bahls streeft ernaar om risico's voor mens en milieu, alsmede waardeverlies en schade aan eigendommen als gevolg van onze producten te vermijden.

In het onwaarschijnlijke geval dat gevaar ontstaat uit producten onder Marquard & Bahls' controle, zal de Groep alles in het werk stellen om onmiddellijk te handelen om de bedreigingen te identificeren en te elimineren. Marquard & Bahls zal voorbereid zijn op een snelle en efficiënte reactie op noodsituaties om de mogelijke gevolgen van incidenten te minimaliseren, mochten ze voorkomen.

Marquard & Bahls zal alle wettelijke en bestuursrechtelijke voorschriften inzake productetikettering naleven en strenge kwaliteitscontroles uitvoeren. Aan belanghebbenden zullen veiligheidsinformatiebladen met alle nodige informatie over de producten worden verstrekt.



## 7 Gebruik van Bedrijfsmiddelen



Marquard & Bahls zal haar - materiële en immateriële - activa beschermen en hun verantwoordelijk en efficiënt gebruik verzekeren. Het is vanzelfsprekend dat alle Groepsactiva slechts worden gebruikt voor legitieme, zakelijke doeleinden.

Werknemers zullen geen ongepast persoonlijk, illegaal of onrechtmatig gebruik maken van bedrijfsmiddelen en -apparatuur. Alle werknemers zullen, in overeenstemming met de interne richtlijnen, zorgdragen voor adequate beveiligingspraktijken ter bescherming van IT-systemen.

De Groep zal streven naar verbetering van het financiële welzijn van de organisatie en haar aandeelhouders. Marquard & Bahls zal trachten haar zakelijke doelstellingen te bereiken door het volgen van de meest kostenefficiënte route. Desalniettemin moeten alle dergelijke overwegingen in overeenstemming zijn met de normen van de Groep voor veiligheid en kwaliteit.

## 8 Vertrouwelijkheid



Bedrijfsinformatie is een belangrijke bezit dat moet worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang. Het is niet toegestaan om - direct of indirect - aan derden vertrouwelijke informatie te verstrekken inzake naderende zakelijke transacties of andere interne kwesties. Geen enkele werknemer, met inbegrip van vrienden of familieleden, zal privévoordeel ontleen aan het gebruik van vertrouwelijke informatie.

In het algemeen wordt informatie als vertrouwelijk beschouwd indien deze niet is gepubliceerd en indien zij niet op een andere manier openbaargemaakt is. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor hun beslissing om informatie door te geven. Verlies of diefstal van bedrijfsinformatie moet onmiddellijk worden gemeld. Het gebruik van voorwetenschap ten behoeve van handel of andere transacties is strikt verboden.

Alle externe partijen met tijdelijke toegang tot de organisatie zullen worden geïnformeerd over de noodzaak om zaken vertrouwelijk te houden, en zij zullen nauwlettend worden gevolgd om ervoor te zorgen dat gevoelige informatie alleen waar nodig wordt gedeeld.

# Integriteit

9 ... Corruptie & Omkoping

10 ... Giften & Amusement

11 ... Belangenconflicten

12 ... Politieke Activiteiten



## 9 Corruptie & Omkoping

Marquard & Bahls zal zich niet inlaten met omkoping en corruptie. Daarom is het niet toegestaan om aan derden geld of activa te verstrekken voor geschenken, fooien of andere gunsten, behalve in de mate dat dergelijke geschenken onbetekenend zijn qua bedrag, in overeenstemming met de geldende wetgeving en niet worden gegeven in het vooruitzicht van en/of als vergoeding voor een handeling van de ontvanger.

Het is ten strengste verboden om enige vorm van steekpenning of smeergeld aan te bieden, te geven, te vragen of te ontvangen. Marquard & Bahls zal deze beginselen in joint ventures propageren.

## 10 Giften & Amusement

Geen enkele werknemer of familielid mag giften van 'aanzienlijke' waarde van zakelijke partners accepteren. Al deze geschenken moeten worden teruggegeven met de mededeling dat het niet is toegestaan ze te accepteren. Als de teruggaaf van de schenking beledigend of ongepast wordt geacht, kan die worden geaccepteerd en doorgegeven aan de organisatie voor verdere vervreemding (bijv. liefdadigheidsdoeleinden). Een dergelijk geval moet in ieder geval onmiddellijk aan het management ter plaatse worden gemeld.

Alle werknemers moeten zorgvuldig zijn en gezond verstand gebruiken, wanneer zij zich bezighouden met amusement met zakelijke partners. Alle vormen van zakelijk amusement die worden verstrekt en ontvangen, dient slechts incidenteel en van bescheiden omvang te zijn en bedoelt om legitieme zakendoelen dienen.





## 11 Belangenconflicten

Werknemers moeten altijd handelen in het beste belang van Marquard & Bahls. Geen enkele werknemer mag deelnemen aan een activiteit die, of een persoonlijk belang heeft dat, het belang van het bedrijf bemoeilijkt. Het is absoluut noodzakelijk dat we onze taken eerlijk, objectief en effectief uitvoeren.

Het hebben van werk of een betrekking met een bedrijf buiten de Groep kan zorgen voor een belangenconflict. Elke activiteit (bijv. een tweede baan, het verlenen van consultancy, directeur zijn) voor een derde organisatie die een concurrent, een klant of leverancier van goederen of diensten van de Groep is, is niet toegestaan. Een substantiële investering in een van de bovengenoemde partijen vereist de schriftelijke goedkeuring van het management ter plaatse.

Een familie- of persoonlijke relatie mag geen invloed hebben op genomen zakelijke beslissingen. Geen enkele werknemer mag zijn/haar positie in het bedrijf misbruiken voor privébelangen, hetzij financieel of anderszins.

## 12 Politieke Activiteiten

Marquard & Bahls heeft de verantwoordelijkheid om haar standpunt te communiceren over zaken die van invloed zijn. Hoewel dit vaak wordt gedaan via de handel- en brancheorganisaties, behoudt de Groep zich het recht voor om over onderwerpen van legitieme bezorgdheid rechtstreeks deel te nemen aan het politieke debat.

De Groep staat haar medewerkers toe deel te nemen aan sociale en politieke activiteiten. Dergelijke activiteiten mogen het werk van de Groep echter niet belemmeren en dienen in de vrije tijd en op eigen kosten van de werknemers plaats te vinden. Bovendien mag de relatie van de werknemer met de Groep nooit een rol spelen in deze activiteiten. Dit is vooral belangrijk in gevallen waarin een werknemer in het openbaar een persoonlijk mening uit. Marquard & Bahls duldt geen enkel gedrag dat gericht is op het schenden van de reputatie van welk bedrijf binnen de Groep dan ook.



# Mensen

- 13 ... Discriminatie
- 14 ... Gelijke kansen
- 15 ... Sociale Verantwoordelijkheid
- 16 ... Arbeidsnormen





## 13 Discriminatie

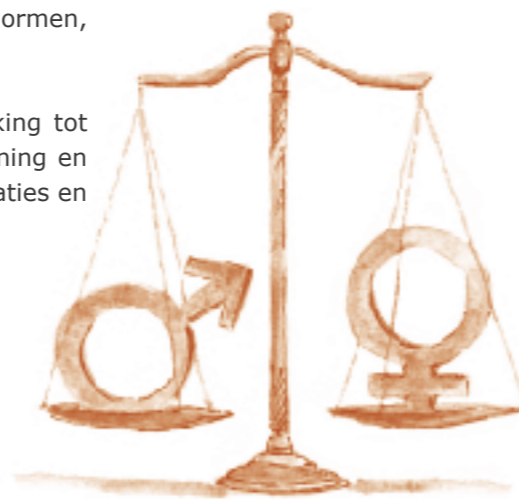
Marquard & Bahls houdt rekening met haar werknemers en andere belanghebbenden en behandelt hen met waardigheid en respect. Het werk en de creativiteit van haar medewerkers is een van de belangrijkste activa. Daarom moet de Groep een werkomgeving ontwikkelen van wederzijds vertrouwen, waarin alle medewerkers op een eerlijke, respectvolle, hoffelijke en open manier met elkaar samenwerken.

De Groep zet zich tevens in voor het in stand houden van een werkomgeving zonder discriminatie en intimidatie. Het is niet toegestaan te discrimineren tegen welke persoon dan ook op grond van etnische afkomst, ras, nationaliteit, religie, geslacht, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid of andere gronden.

## 14 Gelijke Kansen

Marquard & Bahls bevordert gelijke kansen en diversiteit, welke worden gewaardeerd als belangrijke aspecten voor haar succes. Iedere medewerker heeft een gelijke kans om haar/zijn vaardigheden en talenten te ontwikkelen. De Groep zorgt ervoor dat alle medewerkers training en functiespecifiek onderwijs krijgen, ondersteund door interne normen, procedures en instructies.

Marquard & Bahls zal ervoor zorgen dat besluiten met betrekking tot werk, zoals het in dienst nemen van personeel, evaluatie, beloning en beëindiging uitsluitend worden gebaseerd op kwalificaties, prestaties en andere werkgerelateerde factoren van de persoon.



## 15 Sociale Verantwoordelijkheid

De handelingen van Marquard & Bahls moeten niet alleen in het belang van de organisatie, maar ook in het belang van de samenleving zijn. De Groep zal deelnemen aan een open en transparante dialoog en overleg met gemeenschappen en andere vertegenwoordigers van het maatschappelijk speelveld - die een legitiem belang bij onze activiteiten hebben.

Marquard & Bahls zal de fundamentele rechten van ieder mens respecteren en zal de privacy van haar werknemers niet schenden. Elke medewerker is verantwoordelijk er voor te zorgen dat de mensenrechten en de fundamentele sociale normen worden nageleefd.

We zullen voorzorgsmaatregelen nemen opdat alle zakelijke activiteiten gewogen worden in termen van hun mogelijke effect op de samenleving, ongeacht waar de Groep zaken doet.



## 16 Arbeidsnormen

Marquard & Bahls zal haar werknemers voorzien van een adequate en professionele werkomgeving en een billijke vergoeding. We zullen ook voldoen aan de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Kinderarbeid en gedwongen arbeid worden niet getolereerd. De beroepsleeftijd mag niet lager zijn dan de leeftijd waarop de leerplicht eindigt en zal in geen geval lager zijn dan 15 jaar. Werk moet vrij worden gekozen en arbeidsverhoudingen worden vastgesteld op basis van de door nationale wetgeving en praktijk erkende beroepsvormen.

Het is werknemers ten strengste verboden te werken wanneer hun prestatie wordt beïnvloed door alcohol, andere drugs of medicijnen, ongeacht ongepast gebruikt of anderszins de prestaties belemmerend.

# Naleving van de Code

- ... Richtlijnen voor Besluitvorming
- ... Verantwoordelijkheden & Overtredingen
- ... Klokkenluidersregeling
- ... Communicatie
- ... Compliance Team
- ... Onderzoek



## Richtlijnen voor Besluitvorming

In het dagelijkse werk moeten vaak beslissingen worden genomen of bepaalde handelingen gepast zijn. Om de juiste beslissingen te nemen, dient men ervoor te zorgen dat:

- Alle handelingen in overeenstemming zijn met de wetgeving en alle mandaten, regels en het beleid van de Groep
- Handelingen veilig zijn en mens en milieu niet in gevaar brengen
- De reputatie van de Groep wordt beschermd
- De handelingen in het belang van de Groep zijn
- Collega's niet gediscrimineerd worden of benadeeld
- Alle handelingen verantwoord worden genomen jegens onze omringende gemeenschap
- Het gedrag van de Groep als aanvaardbaar zal worden beschouwd, wanneer het door anderen wordt beoordeeld

In het geval een werknemer twijfelt of zijn/haar actie in overeenstemming is met deze beginselen wordt hem/haar gevraagd om de zaak openlijk te bespreken binnen zijn/haar organisatie. Het is beter om te vragen dan de gevolgen van een verkeerde beslissing onder ogen te zien.

Alle werknemers moeten zich vrij voelen om op ieder moment contact op te nemen met leden van het Compliance Team.



## Verantwoordelijkheden & Overtredingen



Als een werknemer zich bewust wordt van een overtreding van deze Code of enige andere wet- of regelgeving, is het zijn/haar verantwoordelijkheid de zaak onmiddellijk te melden. Normaal gesproken moet dit worden gedaan binnen de organisatie waar hij/zij voor werkt. Is lokale rapportage niet passend of effectief dan dient het centrale Compliance Team benaderd te worden. Voor dit doel is een klokkenluidersregeling opgezet met specifieke e-mailadressen en telefoonnummers die in dit hoofdstuk zijn opgenomen.

Het niet naleven van de Code wordt serieus genomen en kan leiden tot disciplinaire maatregelen.



## >> Klokkenluidersregeling

Als integraal onderdeel van deze Code is een klokkenluidersregeling opgesteld. Het is een instrument om alle medewerkers wereldwijd een centraal meldingspunt van schendingen van de Code te bieden. Het Compliance Team kan ook worden benaderd voor verduidelijking van of advies over de Code.

Ongeacht het gekozen kanaal worden alle aangelegenheden serieus genomen en met spoed onderzocht. Desgewenst zal de anonimiteit van de werknemer worden gewaarborgd. Geen enkele vorm van vergelding tegen mensen die, te goeder trouw, een mogelijke schending rapporteren of die aan een onderzoek deelnemen, zelfs indien voldoende bewijs niet wordt gevonden voor de juistheid van de zaak, zal worden getolereerd.

## >> Communicatie

Met het oog op het hoogste niveau van vertrouwelijkheid zijn specifieke communicatiesystemen vastgesteld. Ze zijn volledig geïsoleerd van andere communicatielijnen van het bedrijf. Deze omvatten:

- Specifieke telefoonlijnen
- Met pincode beschermde voicemailtoegang
- Specifieke e-mailaccounts op een aparte server
- Faxmachines die alleen toegankelijk zijn voor leden van het Compliance Team

Informatie zal slechts worden opgeslagen op met een wachtwoord beveiligde lokale harde schijven en/of in beveiligde kasten.



## >> Compliance Team

De volgende leden van het Compliance Team kunnen rechtstreeks worden benaderd om advies te vragen of voor het rapporteren van een eventuele geconstateerde overtreding:

**De heer Jörg Walter** (*Engels, Duits*)

Telefoon: +49 1805 304071 Fax: +49 1805 304072  
joerg.walter@mbcompliance.de

**Mevrouw Uta Weiß** (*Engels, Frans, Duits*)

Telefoon: +49 1805 304073 Fax: +49 1805 304074  
uta.weiss@mbcompliance.de

**De heer Jan Vogel** (*Engels, Nederlands, Duits*)

Telefoon: +49 1805 304075 Fax: +49 1805 304076  
jan.vogel@mbcompliance.de

Indien een werknemer een melding wenst te doen in een andere taal wordt hem/haar gevraagd om het bericht of de documenten via e-mail of fax te versturen. De leden van het Compliance Team zullen zorgen voor een beëdigde vertaling door een onafhankelijk vertaalbureau.

## >> Onderzoek

De leden van het Compliance Team zullen elke op het lokale management betrekking hebbende melding onafhankelijk onderzoeken. Geen enkele beïnvloeding van, of druk op bij het onderzoek betrokken personen, zal worden getolereerd.

De Raad van Bestuur zal regelmatig worden geïnformeerd over het type, de materialiteit en de status van meldingen. In dringende gevallen zal de Raad van Bestuur onmiddellijk geïnformeerd worden.

Indien er een aanklacht wordt ingediend tegen leden van het Compliance Team wordt werknemers gevraagd in contact te treden met de andere leden. Wordt een aanklacht ingediend tegen een of meerdere Bestuursleden, dan is het Compliance Team verplicht om in eerste instantie de desbetreffende Bestuursleden met de kwestie te confronteren. Als de bewering gerechtvaardigd en ernstig wordt geacht, moet het Compliance Team de zaak rapporteren aan de Raad van Commissarissen.





**MARQUARD & BAHL AG**

Admiralitätstraße 55

20459 Hamburg

Germany

[www.mbholding.de](http://www.mbholding.de)